

Принято на Педагогическом совете
Протокол № 9 от 02.09.2024

Утверждаю:
Заведующий МБДОУ № 165
Н.И. Кривичанина
Приказ № 64 от 02.09.2024



Концепция управления качеством образования МБДОУ №165

Введение

Разработка настоящей Концепции управления качеством образования в МБДОУ № 165 (далее – Концепция) обусловлена необходимостью управления качеством дошкольного образования на учрежденческом уровне на основе совершенствования образовательной деятельности, а также выявления степени соответствия образовательных программ дошкольного образования и условий осуществления образовательной деятельности в МБДОУ № 165 (далее — ДОО) нормативным требованиям и социальным ожиданиям.

Настоящая Концепция определяет подходы, принципы, цели, задачи и механизм управления качеством образования в ДОО на основе принятия эффективных управленческих решений по повышению качества дошкольного образования в ДОО.

Концепция задаёт общую идеологическую и методологическую рамку, единство подходов для дальнейшей разработки документов нормативно-правового, программно-организационного и методического характера, определяющих особенности реализации образовательной политики, стратегию и тактику управления качеством образования в ДОО. Концепция направлена на поддержку деятельности по управлению качеством дошкольного образования в городе Красноярске и Красноярском крае. Концепция обеспечивает преемственность деятельности по управлению качеством образования, заложенных в Концепции мониторинга качества дошкольного образования РФ (далее по тексту — МКДО).

Нормативные основания для разработки Концепции

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2018 № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»;
- Указ Президента РФ от 21.06.2020 № 474 «О национальных целях развития РФ на период до 2030 года»;
- Послание Президента Российской Федерации В.В. Путина Федеральному Собранию Российской Федерации от 15.01.2020;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 года № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.10.2013 № 1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования»;
- Закон Красноярского края «Об образовании в Красноярском крае» от 26.06.2014 № 6-2519 (с изменениями на 24 декабря 2020 года);
- Государственная программа Красноярского края «Развитие образования» на 2014-2030 годы (утверждена Постановлением Правительства Красноярского края от 28.05.2019 № 276-п);
- Государственная программа Красноярского края «Развитие образования» на 2014-2030 годы (утверждена Постановлением Правительства Красноярского края от 28.05.2019 № 276-п);
- Региональная концепция управления качеством образования в Красноярском крае

от 17.06.2022, протокол № 9 Учебно-методического объединения общего образования Красноярского края;

- Постановление администрации города Красноярска от 13.03.2020 № 160 «Об утверждении Программы комплексного развития социальной инфраструктуры городского округа города Красноярска до 2033 года»;

- Постановление администрации города Красноярска от 14.11.2022 № 1001 «Об утверждении муниципальной программы «Развитие образования в городе Красноярске» на 2023 год и плановый период 2024–2025 годов»;

- Муниципальная концепция системы управления качеством образования в городе Красноярске и Положение о методах сбора и обработки информации по показателям управления качеством образования в г. Красноярске, утверждённые приказом главного управления образования администрации города Красноярска от 29.11.2022 № 567 а/п «Об утверждении концепции и положения».

Основные понятия, используемые в Концепции

Качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Оценка качества образования - процесс выявления степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их обеспечения системе требований к качеству образования, зафиксированной в нормативных документах.

Управление качеством образования - процесс проектирования (постановки целей образования и определения путей их достижения), организация образовательной деятельности и мотивация ее участников, контроль как процесс выявления отклонений от целей, мониторинг – система отслеживания изменений в развитии, регулирование и анализ результатов.

Механизмы управления качеством образования – последовательность действий по определенному направлению, включающая компоненты управленческого цикла: обоснование целей, выбор показателей и методов сбора информации, мониторинг, анализ и рекомендации, принятые меры и управленческие решения.

Основные подходы Концепции

Нормативный подход предполагает реализацию функциональных полномочий органов управления ДОО по обеспечению управления качеством образования. Выделение полномочий по оценке и управлению качеством образования осуществляется с учетом нормативных документов федерального, регионального, муниципального и учрежденческого уровней.

Системный подход к управлению качеством образования предусматривает планирование, организацию, проведение оценочных процедур, интерпретацию результатов оценивания, информирование педагогического и родительского сообщества ДОО об итогах оценочных процедур, организацию повышения квалификации педагогических и административных работников в целях устранения профессиональных дефицитов и подготовки к решению предстоящих задач. С целью определения эффективности принятых управленческих решений ежегодно проводится

анализ.

Деятельностный подход позволяет провести комплексный анализ достижения ожидаемых результатов в части запланированных мероприятий по реализации «дорожных карт», планов в динамике по основным направлениям реализации Концепции.

Основные принципы, с учетом которых разработана Концепция

Принцип перспективности. Учёт при управлении качеством образования в ДОО перспективы развития отрасли в целом и системы дошкольного образования в частности.

Принцип оперативности. Своевременное принятие решений по анализу и совершенствованию управления качеством образования в ДОО, предупреждающих или оперативно устраняющих отклонения.

Принцип сочетания прямой и обратной связи. Наличие информационных связей между управляющей и управляемой подсистемами управления качеством образования в ДОО, что позволяет оперативно вносить коррективы в цели, содержание, формы и методы управления качеством образования.

Принцип цикличности управления. Повторяемость процесса осуществления целенаправленных, взаимодействующих управленческих функций, выполняемых в логической последовательности.

Принцип адаптивности (гибкости). Приспособление системы управления качеством образования к изменяющимся целям и условиям образовательной системы.

Принцип системной вложенности. Управление качеством образования представляет собой сложную систему, являющуюся подсистемой метасистемы образования.

Принцип управляемости. Эффективность управления качеством образования определяется законами целесообразного и оптимального управления и самоуправления.

Принцип кооперативности. При совместном действии отдельные процессы и подсистемы образовательной системы оказывают взаимное влияние друг на друга.

Принцип опережающего реагирования на информацию. Образовательная система реагирует не в ответ на важное для её существования воздействие, а на опережающий его информационный признак — сигнал, который анализируется на основе предшествующего опыта.

Цели и задачи Концепции

Стратегическая цель Концепции: повышение качества образования в ДОО.

Тактическая цель Концепции: создание механизмов получения объективной и актуальной информации о состоянии качества образования в ДОО, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень, а также использование данной информации для повышения эффективности управления.

Задачи Концепции:

- 1) формирование единого концептуального понимания вопросов управления качеством образования в ДОО и подходов к его измерению;
- 2) создание и развитие внутренней системы оценки качества образования в ДОО;
- 3) формирование системы критериев, показателей и индикаторов для оценки качества образования в ДОО по заданным направлениям;
- 4) формирование системы мониторинговых исследований в ДОО для

своевременного выявления проблем и определения путей их решения;

5) применение системы сбора, систематизации, обработки и хранения статистической информации о качестве образования в ДОО;

6) анализ полученной информации с целью выявления факторов, влияющих на достижение качества образования в ДОО и принятия обоснованных управленческих решений;

7) формирование культуры оценки качества образования, анализа и использования результатов оценочных процедур на уровне ДОО.

Ожидаемые результаты реализации Концепции

- Повышение качества образования в ДОО.
- Внедрение процедур управления качеством образования в ДОО за счёт синхронизации работ на разных уровнях.
- Профессиональный рост педагогических работников ДОО на основе развития системы непрерывного профессионального мастерства и повышения квалификации.
- Создание в ДОО образовательной среды, способствующей эффективному осуществлению образовательной деятельности.
- Широкое применение эффективных средств информационного, методического и технического сопровождения процедур управления качеством образования на основе информационных систем.
- Согласование муниципальных задач и задач ДОО в сфере управления качеством дошкольного образования.

Механизм управления качеством образования в ДОО

Управление качеством образования в ДОО осуществляется с учётом общероссийских, региональных и муниципальных тенденций развития образования и с использованием общепринятых общероссийских, региональных и муниципальных процедур, инструментов, средств контроля качества образования. Управление качеством образования в ДОО носит целенаправленный, постоянный, планомерный характер.

Управление качеством образования в ДОО соответствует этапам управленческого цикла и включает:

1. Цели по обеспечению качества образования в ДОО.
2. Показатели по обеспечению качества образования в ДОО.
3. Методы сбора и обработки информации, а также использования информационных систем для сбора информации о качестве образования в ДОО.
4. Внутренняя оценка (мониторинг) качества образования в ДОО.
5. Анализ результатов внутренней оценки (мониторинга) качества образования в ДОО.
6. Адресные рекомендации по результатам анализа результатов внутренней оценки (мониторинга) качества образования в ДОО.
7. Меры и мероприятия, направленные на развитие качества образования в ДОО.
8. Управленческие решения по повышению качества образования в ДОО.
9. Анализ эффективности принятых управленческих решений, проведенных мероприятий и принятых мер по развитию или повышению качества образования в ДОО.

Цель управления качеством образования в ДОО: совершенствование

механизмов управления качеством образовательной среды в ДОО.

Для достижения поставленной цели необходимо решение следующих задач:

1) сформировать методологическую структурно-содержательную основу для осуществления мониторинга качества образовательной среды в ДОО;

2) обеспечить фиксацию в оценочном инструментарии комплекса управленческих действий, направленных на обеспечение качества образовательной среды в ДОО;

3) разработать и актуализировать нормативную, программную, методическую и иную документацию, регламентирующую процессы оценки и управления качеством образовательной среды в ДОО.

Показатели качества образовательной среды в ДОО:

1. Качество образовательных программ дошкольного образования.

2. Качество содержания образовательной деятельности (социально-коммуникативное развитие, познавательное развитие, речевое развитие, художественно-эстетическое развитие, физическое развитие).

3. Качество образовательных условий (кадровые условия, развивающая предметно-пространственная среда, психолого-педагогические условия).

4. Качество взаимодействия с семьёй (участие семьи в образовательной деятельности, удовлетворенность семьи образовательными услугами, индивидуальная поддержка развития детей в семье).

5. Качество по обеспечению здоровья, безопасности, присмотра и ухода.

6. Качество образования детей с ОВЗ.

7. Качество управления ДОО.

Методы сбора информации о качестве образования в ДОО:

- Структурированное наблюдение за образовательной деятельностью.
- Структурированный самоанализ продуктов управленческой и педагогической деятельности (управленческих документов, образовательных программ и др.), в т.ч. путём изучения открытых источников информации.

Сбор информации происходит с использованием облачного сервиса с опросной формой.

Методы обработки информации о качестве образования в ДОО:

- Анализ информации с использованием оценочных листов.
- Подсчёт процентной доли.
- Подсчёт среднего показателя.

Для сбора, обработки и анализа данных используются таблицы Excel с автоматизированной обработкой данных, фильтрацией информации по типам запросов, а также информационные базы данных.

Внутренняя оценка (мониторинг) качества образования проводится с целью установления объективного уровня (динамики повышения) качества показателей образовательной среды ДОО, а также выполняет не только контролирующую, но и развивающую функцию, задавая чёткие ориентиры повышения качества образования.

Проведение внутренней оценки (мониторинга) качества образования регламентируется отдельным локальным нормативным актом ДОО – «Положением о внутренней системе оценки качества образования (ВСОКО) в МБДОУ № 165».

Анализ результатов внутренней оценки (мониторинга) качества образования

в ДОО фиксируется в локальном нормативном акте «Аналитический отчёт о результатах внутренней оценки (мониторинга) показателей качества образовательной среды ДОО» (далее – Аналитический отчёт), который состоит из разделов:

1. Общая информация о проведении внутренней оценки (мониторинга) качества в ДОО за отчётный период.

2. Оценка объективного уровня (динамики повышения) показателей качества образовательной среды ДОО.

3. Причины (факторы), влияющие на полученные результаты объективного уровня (динамики повышения) показателей качества образовательной среды ДОО.

Адресные рекомендации по результатам анализа результатов внутренней оценки (мониторинга) качества образования в ДОО (далее – Адресные рекомендации) разрабатываются на основе Аналитического отчёта и оформляются локальным нормативным актом. Адресные рекомендации составляются для групп ДОО со схожими уровнями показателей качества образовательной среды, для ДОО в целом, а также для отдельных педагогических и административных работников. Содержание адресных рекомендаций может быть связано с устранением выявленных дефицитов, развитием профессиональных компетентностей педагогов, использованием успешных практик, кейсов методических разработок и иных методических материалов в практике работы педагогов, тиражированием инновационного опыта работы в образовательном пространстве.

Планирование мер и действий, направленных на повышение качества образовательной среды в ДОО, осуществляется на основании Аналитического отчёта и Адресных рекомендаций и оформляется в локальный нормативный акт «Дорожная карта повышения качества дошкольного образования в ДОО» (далее – Дорожная карта), в которой указывается перечень конкретных мер и действий, сведения о сроках выполнения и ответственных лицах.

Выполнение запланированных мер и действий осуществляется на основании Дорожной карты и фиксируется в управленческих документах (приказ, протокол, справка, отчёт и пр.).

Завершающим звеном цикла управления качеством дошкольного образования в ДОО является ежегодное проведение **анализа эффективности** проведенных мероприятий, принятых мер и управленческих решений в разрезе каждого показателя качества образовательной среды ДОО, который оформляется в форме локального нормативного акта «Аналитическая справка о реализации «Дорожной карты повышения качества дошкольного образования в ДОО».

Все локальные нормативные акты, регламентирующие управление качеством образования в ДОО, рассматриваются на заседаниях коллегиальных органов управления (в т.ч. с участием родительской общности ДОО), утверждаются распорядительным актом руководителя ДОО и имеют реквизиты документа.

Организационная структура управления качеством дошкольного образования в ДОО

В управлении качеством образования принимают участие все совершеннолетние субъекты образовательных отношений ДОО. Организационная структура управления качеством образования в ДОО включает в себя:

1. должностных лиц, между которыми распределены полномочия и

ответственность;

2. коллегиальные органы управления ДОО;
3. родителей (законных представителей) воспитанников.

Заведующий ДОО осуществляет общее управление качеством образования в ДОО. Заведующий ДОО формирует пакет локальных нормативных актов, регулирующих управление качеством дошкольного образования, принимает управленческие решения, направленные на повышение качества дошкольного образования, утверждает их распорядительными актами и контролирует их исполнение, в т.ч.:

- Формирует и утверждает приказом рабочую группу внутренней оценки качества дошкольного образования в ДОО.
- Разрабатывает «Дорожную карту повышения качества дошкольного образования в ДОО» и Программу развития ДОО с учётом результатов внутренней оценки (мониторинга) показателей качества образовательной среды в ДОО.
- Обеспечивает информирование заинтересованных лиц о результатах внутренней оценки (мониторинга) показателей качества образовательной среды в ДОО и намеченных целях развития, путём публикации соответствующей информации, в том числе размещении «Отчёта о результатах самообследования ДОО» за отчётный период, на официальном сайте ДОО в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Заместитель заведующего, старший воспитатель и педагогические работники осуществляют следующие действия:

- Лично участвуют и обеспечивают участие родителей (законных представителей) воспитанников в оценке (мониторинге) показателей качества образовательной среды в ДОО.
- Анализируют результаты и формируют информационно-аналитические материалы по итогам проведения оценки (мониторинга) показателей качества образовательной среды в ДОО.
- Обеспечивают предоставление информации о качестве образования в ДОО заинтересованным участникам.
- Участвуют в мероприятиях и действиях, направленных на повышение качества образования в ДОО.

Коллегиальные органы управления ДОО принимают участие в формировании политики в области качества образования, обсуждении локальных нормативных актов, формировании информационно-аналитических материалов, заслушивании информации о качестве образования в ДОО и оценке эффективности выполнения мероприятий и действий повышения качества образования в ДОО.

Родители (законные представители) воспитанников принимают участие в проведении внутренней оценки (мониторинга) качества образовательной среды ДОО, в обсуждении результатов, а также планировании и выполнении мер и действий, направленных на повышение качества образования в ДОО.

Использование результатов оценки качества образования в ДОО

Результаты оценки качества образования в ДОО могут быть использованы группами потребителей информации для решения определенного спектра проблем. Группы потребителей информации, спектр решаемых проблем и модели использования

результатов представлены ниже в Таблице № 1.

Группа потребителей информации	Спектр решаемых проблем	Модели использования результатов
Педагоги дошкольного образования и другие сотрудники ДОО	Профессиональное самосовершенствование	Проведение самооценки своей педагогической деятельности; изучение её результатов, выявление зон рисков и возможностей в своей профессиональной деятельности, разработка индивидуальных образовательных маршрутов профессионального развития
ДОО в целом	Повышение эффективности управления качеством дошкольного образования	Разработка и актуализация программы развития качества дошкольного образования в ДОО. Разработка ВСОКО и обеспечение её эффективности.
Документирование	Совершенствование локальных нормативных актов ДОО	Актуализация и совершенствование образовательных программ. Повышение качества документирования образовательной деятельности.